



2020年10月，輝瑞和跨專科乳癌倡導者首次於網上舉辦全球乳癌峰會 (Global Breast Cancer Impact Summit)，列出 81 種可行的解決方案，致力促進乳癌社群間的討論，並鼓勵患者採取行動。

乳癌護理有許多領域都會影響患者的整體經歷。這次峰會主要探討四個重要的領域：研究、政策倡導、患者支持和 COVID-19 以及乳癌。

## 研究

- > 以清晰及淺白的材料於臨床試驗進行溝通。
- > 使用數碼平台（例如，社交媒體、電視、廣播）來教育和告知患者有關臨床試驗的資訊。
- > 以患者的親身經歷來教育和釋除對的誤解。
- > 支持使用流動醫療和遠程就診，以減低臨床試驗參與的地理障礙。
- > 訓練患者和倡導者了解臨床研究相關的設計和流程，以支持臨床試驗的諮詢角色。
- > 調整參與臨床試驗的資格，以支持不同的患者參與其中。
- > 倡導增加使用患者臨床試驗的報告結果。
- > 教育患者臨床試驗適用於所有疾病階段，而不只是適用於腫瘤轉移性疾病。
- > 教導患者如何取得現有臨床試驗的登記資料。
- > 創建網上臨床試驗計畫協助患者於無法到達試驗現場時參與試驗。
- > 為倡導團體舉辦研討會他們了解所在地區正進行的臨床試驗。
- > 為醫生和患者提供訓練了解的治療方案。
- > 訓練患者倡導團體和醫療保健提供者，使他們對臨床試驗更有效地溝通。
- > 於臨床研究設計和流程中，取得患者的意見。
- > 成立跨專科團體，以教育患者和大眾有關臨床試驗的資訊。

## 政策倡導

- > 倡導得到政府支持乳癌研究。
- > 加強與政府的合作，確保患者參與制定政策。
- > 與倡議組織和其他團體向政府建議改善乳癌護理。
- > 以社交媒體政策倡導培訓。
- > 增加投資建立大數據，例如，癌症患者登記，以改善資料收集與分析。
- > 以患者故事支持政策倡導。
- > 訓練患者和患者發言人與決策者溝通。
- > 加強與患者照護政策問題的溝通。
- > 尋求支持作政策倡導活動。
- > 與醫療保健專業人士 (HCP) 合作以支持改善乳癌護理的政策倡導。
- > 於政府乳癌研究中，加入患者和倡導者的聲音。
- > 為倡導組織提供一個交流平台學習並分享政策倡導的好做法。
- > 讓患者與監管機構分享他們與乳癌共存經驗的政策。
- > 倡導更強而穩固的公共衛生系統，讓邊緣化和有財務問題的患者能尋求幫助。
- > 倡導更公平的全國癌症計畫。
- > 鼓勵醫療保健提供者（例如，醫生、護士等）代表患者發聲。

## 患者支持

- > 加強乳癌護士或導航者的角色，提供資訊給患者、解釋醫療用語並提供情緒支援。
- > 鼓勵聘用尚未提供。
- > 提供個人化的患者支持資源，以適時、合適的方式回應他們的需求。
- > 建立資源及工具幫助患者跟進他們會診後。
- > 建立資源及工具幫助患者管理生活中的問題，包括共病症和心理健康問題。
- > 提供HCP 訓練，了解如何以充滿希望又真誠和清晰的話語向患者分享好壞消息。
- > 提供 HCP 訓練，了解如何以直白簡單的語言，與患者討論醫學術語。
- > 提供資源以鼓勵患者在會診前寫下問題，並在會診時做筆記。
- > 為每一階段和乳癌類型量身打造專屬資源。
- > 改善遠程醫療，讓患者容易取得醫療資源並從中得益。
- > 鼓勵使用手機或應用程式，以加強 HCP、患者和照顧者之間的溝通。
- > 為處於類似情形的患者建立互助小組，包括按年齡、疾病階段或文化等分組。
- > 將患者教育工具翻譯成多種語言。
- > 創建與舒緩護理相關的教育資源。
- > 為年青人建立教材，照顧其患有乳癌的。

- > 提供教育資料，包括市民的權利和地區的法律，以及如何瀏覽當地健康系統有關的資料。
- > 根據文化、語言或診斷相似度為患者指定乳癌護士或導航員。
- > 舉辦研討會以了解如何支持正經歷貧窮和/或糧食不安全的患者。
- > 增加與 HCP 使用不同語言的患者取得翻譯服務的機會。
- > 鼓勵患者攜帶其他人士陪他們前往醫生會診。
- > 在圖像，幫助識字程度較低的人士。
- > 建立新的教材、更新並推廣有關健康平權的教材。
- > 提供 HCP 有關文化差異如何影響護理和支持的訓練。
- > 提供與乳癌不同階段患者溝通的訓練。
- > 製作影片展示患者與醫生交談，以示範有效的溝通方式。
- > 提供治療以外的資源，以處理確診乳癌後的日常生活。
- > 與患者進行探討小組和問卷調查，以傳達溝通的最佳做法。
- > 建立與醫院和社區癌症中心的溝通渠道，以分發教材。
- > 為社區中經常在診所之外接觸患者的地點提供教材和支持。
- > 提供患者培訓，讓他們能使用不同教育和遠程醫療的資源。
- > 支持腫瘤科醫生。
- > 賦予患者能力，讓他們成為自己的擁護者，勇於發言，並讓 HCP 知道他們的想法及願望。
- > 提供治療可能產生副作用的易明資訊，以協助判斷。
- > 為早期乳癌指引／標準用語。
- > 為患者家人和朋友準備資源，教育有關面對乳癌避免說的話和要傳達的訊息。
- > 教育被診斷患有早期乳癌 (eBC) 的患者繼續尋求醫生的診斷，並在治療後積極關注自己的健康。
- > 為患者提供財務支持的資訊和資源。

- > 在更多社區診所和醫院中，提供跨專科團隊的治療，讓患者能在家附近會診。
- > 提供交通給難以前往治療中心的人士。
- > 在地方層面為患者建立母語支持小組。
- > 收集患者需要的資料以建立不同活動。
- > 教導患者有關癌症治療對其日常生活的潛在影響（例如，要避免的食物）。

## COVID-19 和乳癌

- > 針對癌症患者及其照顧者提倡優先進行 COVID-19 的快速檢測。
- > 改善遠程醫療的數碼介面。
- > 醫院應與患者溝通預防 COVID-19 傳播的措施。
- > 重視獲得症狀控制和減輕治療的重要性。
- > 、為受過訓練的治療師和其他醫療保健提供者為患者建立網上支持小組。
- > 以科技讓患者在整個護理期間能與家人及朋友相聚連結。
- > 列出因疫情而改變的政策，例如，遠程醫療政策，以及提倡這些政策。